|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Automatização de Orçamento  Kaspper  Outubro 2024 | **São Paulo**  Av. Paulista 2313  7 º Andar - São Paulo-SP – Brasil  T: + 55 11 3179.6680  **Jundiaí**  Rua Vigario João José Rodrigues, 905  9º Andar - Jundiaí-SP-Brasil  T: +55 11 5555-2261  http://www.kaspper.com | Imagem 9 |

**OBJETIVO DO DOCUMENTO**

O objetivo desta solicitação é encontrar uma solução que permita agilizar a elaboração de orçamentos preliminares para clientes, utilizando uma ferramenta que automatize parte desse processo. A ideia é que essa ferramenta permita ao cliente informar as suas necessidades. Dessa forma, a empresa poderá responder de forma rápida às demandas comerciais, sem prejudicar o andamento dos projetos em curso, e mantendo a vantagem competitiva e operacional.

**Descrição da Solicitação**

A equipe Kaspper enfrenta atualmente uma dificuldade na elaboração rápida e eficiente de orçamentos para clientes. Com a equipe frequentemente alocada em projetos prioritários, torna-se inviável interromper as atividades para responder de imediato às demandas comerciais. Em função disso, solicitamos o apoio de vocês para identificar uma solução que permita agilizar o processo de orçamento, visando otimizar a primeira etapa de contato com o cliente.  
  
Nossa ideia é implementar uma ferramenta digital que permita ao cliente preencher informações iniciais sobre o escopo do projeto. Com esses dados, o sistema realizaria uma análise automatizada e forneceria uma estimativa de orçamento preliminar. Acreditamos que uma solução assim permitiria à kaspper otimizar o tempo de resposta às solicitações, facilitando a etapa de captação inicial e proporcionando uma vantagem competitiva.  
  
Com este sistema, nossa equipe técnica continuaria a realizar orçamentos detalhados e personalizados posteriormente, mas já contaríamos com uma estimativa inicial para a negociação, o que é vantajoso tanto para a nossa organização quanto para o cliente.  
  
Sendo assim, pedimos a colaboração de todos para analisar a viabilidade e os requisitos dessa ideia, a fim de definir a melhor abordagem para a sua implementação. Caso seja necessário, estamos disponíveis para fornecer mais detalhes sobre a necessidade.  
  
  
  
  
  
**Requisitos da Solução**

**Requisitos Funcionais**

1. **Formulário de Entrada de Dados**: A ferramenta deve disponibilizar um formulário onde o cliente pode inserir informações sobre os requisitos e necessidades específicas do projeto.
2. **Análise e Geração Automática de Estimativa**: O sistema deve processar os dados inseridos pelo cliente e fornecer uma estimativa de orçamento preliminar.
3. **Armazenamento de Dados**: A ferramenta precisa armazenar as informações de cada solicitação para consulta futura e revisão por parte da equipe.
4. **Notificação à Equipe**: Uma notificação deve ser enviada à equipe sempre que uma nova estimativa for gerada.

**Requisitos Não Funcionais**

1. **Usabilidade e Facilidade de Uso**: A interface deve ser intuitiva, possibilitando que clientes possam utilizá-la facilmente.
2. **Escalabilidade**: A ferramenta deve suportar um número crescente de usuários e solicitações sem perda de desempenho.
3. **Segurança e Privacidade**: O sistema deve proteger as informações dos clientes.
4. **Manutenção e Atualização**: A plataforma deve ser fácil de manter e atualizar, garantindo melhorias contínuas e correção de erros.

São Paulo, \_29\_ de \_\_Outubro\_\_\_\_\_\_ de \_\_\_2024\_\_